



# LOS SERVICIOS DIGITALES EN LA NUEVA NORMALIDAD

## Gerryspinch Social & Business

Correo: [contacto@gerryspinch.com](mailto:contacto@gerryspinch.com)

Web: <https://www.gerryspinch.com>



# CONTENIDO

ACTUALIDAD Y SU PROGRESO _____	3
Necesidades ubicadas _____	3
Actividades generales _____	3
La nueva modalidad _____	3
TRANSFORMACIÓN NECESARIA _____	4
Los números en la actualidad _____	5
Últimas estadísticas de Coresight Research _____	5
La seguridad de empleados y empresarios. _____	6
PASOS PARA ADAPTARSE A LA NUEVA NORMALIDAD _____	7
Servicios _____	7
Productos _____	7
Información _____	7
Presentación _____	7
Seguridad _____	7
Capacidades _____	8

# ACTUALIDAD Y SU PROGRESO

La pandemia actual ha transformado la economía tanto local como mundial, esta crisis sanitaria del COVID-19 que inició en China en el mes de diciembre del 2019, trajo consigo una serie de cambios forzosos desde sociales y económicos como tecnológicos y políticos que han transformado la vida cotidiana como la conocíamos anteriormente.

## Necesidades ubicadas

Tanto empresarios como emprendedores, estudiantes y empleados actuales se han encontrado con una gran pared tecnológica la cual no estaba preparada para solucionar las necesidades que se han presentado de conectividad general y de servicios digitales que a manera forzosa se han tenido que cambiar o adaptar para lograr generar una continuidad operativa y de negocio.

## Actividades generales

Desde casa hasta en la empresa, donde se generan diferentes tipos de actividades, se ha demostrado que las operaciones tanto de hogar como de oficina se han tenido que adaptar y actualizar llevándolos a replantear sus procesos o actividades internas para lograr cumplir con ciertas necesidades y estar a la vanguardia tecnológica para poder cubrir diferentes tipos de actividades.

***“Tener soluciones digitales que faciliten la vida actual es tan importante como responder una simple llamada por teléfono”***

## La nueva modalidad

Es necesario tener apoyo de servicios digitales las 24 horas los 7 días de la semana.

Extender los servicios digitales a nuevos usuarios

Eliminar barreras sociales y geográficas para extender servicios

Obtener servicios profesionales para solventar necesidades básicas.

# TRANSFORMACIÓN NECESARIA

Es importante tener conocimiento de nuestras limitaciones y oportunidades para lograr establecer las soluciones que necesitamos para solventar las limitaciones que nuestro negocio o emprendimiento presenta ante la nueva normalidad.

- ¿Cuáles son nuestros problemas?
  - Falta de ventas
  - Necesito mostrar mis productos en línea
  - Necesito administrar la información de mi empresa
  - Necesito soporte técnico en línea, Marketing... Etc.
  
- ¿De qué forma necesitamos resolver nuestros problemas?
  - Aplicaciones a la medida / Software personalizado
  - Apps, Redes sociales o estrategia
  - Comercio electrónico, Web, Disponibilidad en línea.
  - Etc...

Es importante que se analice como podríamos resolver nuestros problemas actuales mediante una mejora digital en nuestra operación y nuestros servicios.

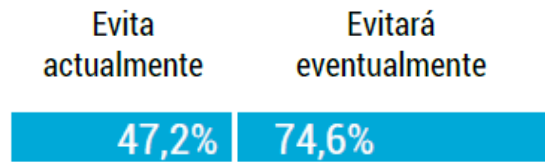


# LOS NÚMEROS EN LA ACTUALIDAD

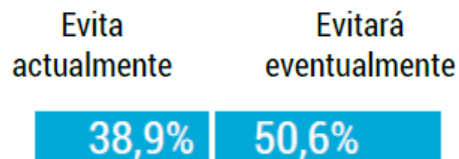
## Últimas estadísticas de [Coresight Research](#)

De acuerdo a las últimas estadísticas de [Coresight Research](#) las personas evitarán o modificarán su actividad de acuerdo a una estimación realizada de porcentajes de la población que evitaría lugares públicos.

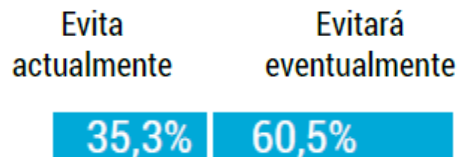
- Centros comerciales



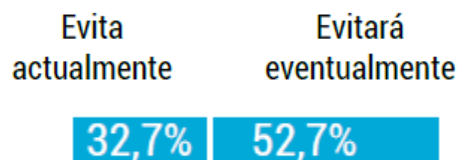
- Hospitales



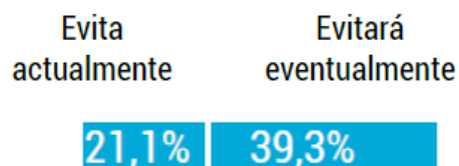
- Restaurantes / Bares



- Tiendas en general



- Colegios / Universidades



## La seguridad de empleados y empresarios.

La realidad de estos números no está nada lejos de esta situación y de acuerdo a estos números es necesario considerar cambios operativos y digitales en nuestro negocio.



**MOBILE APP**

# PASOS PARA ADAPTARSE A LA NUEVA NORMALIDAD

## Servicios

Es necesario considerar que tipo de servicios son los que usamos constantemente para mantenerlos en óptimas condiciones y actualizados.



## Productos

Analizar si los productos que se manejan se pueden vender a través de internet

## Información

Verificar si la información que se maneja en la empresa o el negocio es necesario mantenerla en la nube para consultas constantes personales o de empleados operativos.

## Presentación

¿Tu empresa, negocio o emprendimiento, necesita darse a conocer de una mejor forma tanto social como digital? Es importante considerar que un negocio no se vende solo.

## Seguridad

Considerar la seguridad propia, familiar y de los empleados es importante por lo tanto, considerar el home office como una herramienta operativa de nueva generación es importante para la mayoría de las empresas. Salud = Seguridad.





## Capacidades

El contar con mejores capacidades operativas tanto en el ambiente laboral como comercial, indica una evolución de los servicios con una mayor visibilidad a futuro

*“Decisiones importantes, generan mayor visibilidad y evolución hacia una nueva digitalización.”*



**RESPONSIVE LAYOUT**



**SOCIAL MEDIA**

